



Prima di prendere il bus:

● Sull'autobus si può salire soltanto se si è in possesso del "titolo di viaggio": il titolo di viaggio può essere il biglietto o l'abbonamento. Il biglietto, a seconda del tipo, può essere valido una corsa oppure può avere validità oraria. Se ha validità oraria, sul biglietto stesso è indicato quanti minuti è valido.

Dove si comprano biglietti e abbonamenti?

Alle biglietterie Copit di Pistoia, di fronte alla Stazione ferroviaria, e di San Marcello, ai punti vendita autorizzati e alle macchinette emettitrici, anche dall'autista appena saliti sul bus dalla porta anteriore, con denaro contante. La tariffa del biglietto acquistato dall'autista è superiore rispetto al prezzo normale. Se usi la rete urbana di Pistoia, è possibile acquistare il titolo di viaggio caricandolo sulla tua **CARTA MOBILE** anche dal sito www.blubus.it. Il biglietto urbano di Pistoia, di Montecatini o di Pescia si acquista anche inviando un **SMS** con testo PISTOIA oppure MONTECATINI oppure PESCIA al n° 4860605 prima di salire sul bus. Info completa su www.blubus.it



Aspettando il bus, alla fermata: Il bus si aspetta vicino alla palina che indica la fermata del bus.

Le fermate del bus sono a richiesta: quando, in attesa alla fermata, vediamo il bus che sta arrivando occorre fare tempestivamente un cenno di richiesta fermata, alzando il braccio: così l'autista è in grado di fermare il bus in sicurezza, senza frenare bruscamente.



Quando il bus arriva e finché non si ferma restiamo in attesa presso la fermata.

- Quando il bus è fermo, avviciniamoci e saliamo rispettando il nostro turno: l'autista non parte finché non sono saliti tutti i passeggeri.
- Non diamo spinte o gomitate per salire prima sul bus, perché è un comportamento violento e anche molto pericoloso: con una spinta, possiamo far cadere un'altra persona, addirittura farla scivolare sotto il bus.

Salire sul bus dalla porta "GIUSTA": quando si sale sul bus, salire dalle porte "giuste" per evitare di creare ostacoli ai passeggeri che scendono: si sale dalla porta anteriore e si scende da quella posteriore.



Sul bus:

- appena saliti a bordo, se usiamo il biglietto dobbiamo convalidarlo alla macchinetta. Se utilizziamo l'abbonamento, prima di salire ci saremo accertati di averlo con noi e di avere anche il documento di identità. Anche l'abbonamento deve essere convalidato alla macchinetta la prima volta che lo utilizziamo. Se usiamo la CARTA MULTIPLA (biglietti urbani di Pistoia) o la CARTA MOBILE dobbiamo validarla ogni volta che saliamo sul bus, avvicinandola alla apposita macchinetta di convalida.
- Evitiamo di fermarci nelle zone accanto alle porte per consentire ai passeggeri che saliranno alla fermata successiva di trovare spazio, e per non ostacolare la discesa. Quindi è bene avanzare, chiedendo permesso.
- Sul bus, teniamo gli zaini in modo che non creino ostacolo o fastidio agli altri passeggeri. Non occupiamo posti a sedere con zaini o bagagli.
- Lasciamo il posto a sedere agli anziani o alle persone in difficoltà. Teniamo un comportamento che non procuri disagio agli altri passeggeri.
- Giunti in prossimità della fermata alla quale vogliamo scendere, suoniamo tempestivamente il campanello di richiesta in modo che l'autista possa fermare il bus in sicurezza.

Appena scesi non passiamo mai davanti al bus per attraversare la strada, ma dietro, facendo bene attenzione anche alle auto che possono sopraggiungere in senso contrario.

... e i nostri piccoli amici: posso viaggiare con il mio cane? Sì, ma deve essere munito di museruola o laccio per bocca e guinzaglio. Non deve recare fastidio, viaggia gratuitamente se non occupa un sedile. Info completa per il trasporto animali su www.blubus.it





Il bus è anche un buon amico dell'ambiente, e quindi del nostro futuro: in termini di inquinamento atmosferico, basti pensare a quanti passeggeri trasporta un bus, e quante automobili occorrerebbero per trasportare lo stesso numero di persone.

Nella zona a traffico limitato della nostra città, come in gran parte dei centri storici delle città italiane e all'estero, si può accedere soltanto a piedi, in bici o con il mezzo pubblico.

Perché "l'autobus" è un servizio pubblico che assicura il diritto alla mobilità: può essere utilizzato da tutti i cittadini, e consente a tutti di muoversi e viaggiare.



Per utilizzare il servizio di trasporto pubblico, dobbiamo pagare il biglietto o l'abbonamento.

Cosa succede se un viaggiatore non ha il biglietto?

Prima di tutto, ricordiamo che il biglietto o l'abbonamento devono essere "validi":

Valido biglietto vuol dire che il biglietto deve essere idoneo per percorso e tariffa, e deve risultare regolarmente convalidato alla macchinetta apposita, alla salita sul bus. Se si tratta di un biglietto con validità oraria, deve essere ancora in corso di validità. Anche l'abbonamento deve essere convalidato la prima volta che lo usiamo. I biglietti e gli abbonamenti elettronici della rete urbana di Pistoia devono essere validati ogni volta che si sale sul bus, anche se il biglietto o l'abbonamento sono già in corso di validità. Gli abbonamenti personali possono essere utilizzati solo dal titolare.

Ricordiamoci che biglietti ed abbonamenti hanno la **validità temporale** (una corsa, validità oraria, oppure per gli abbonamenti: settimanale, mensile...) e anche la **validità di percorso**: ad esempio con un titolo di viaggio valido per il percorso Pistoia - San Marcello, non si può andare fino ad Abetone, e non si può andare in un'altra direzione.

Anche l'autista può richiedere l'esibizione del titolo di viaggio al momento della salita a bordo.

Se l'utente non lo ha e non lo acquista dall'autista, è invitato a scendere dal bus

Se al controllo sul bus, il controllore rileva che un utente non è in possesso di un valido titolo di viaggio, eleva la multa. Gli importi della multa:

- € 40 sul servizio urbano e € 60 sul servizio extraurbano se pagata entro 15 giorni dal verbale notificato.
- La multa raddoppia se pagata oltre il 15. giorno e fino al 60. giorno (€ 80 sul servizio urbano e € 120 sul servizio extraurbano)
- Infine, se pagata oltre il 60. giorno, la multa aumenta a € 160 per il servizio urbano e a € 240 per il servizio extraurbano.

Quando l'addetto redige il verbale di accertamento per la multa, deve essere immediatamente pagato il biglietto con tariffa di biglietto a bordo, altrimenti, se vi sono le condizioni previste, l'addetto inviterà l'utente a scendere. Queste sono le regole stabilite dalla Regione Toscana con la legge n° 42/1998 e modifiche successive.

Ho l'abbonamento, ma l'ho dimenticato a casa: il controllore mi farà la multa?

Se, quando il controllore ha compilato il verbale di accertamento, abbiamo fornito le generalità esibendo un valido documento di identità, ed entro 15 giorni successivi alla notifica presentiamo alle Biglietterie aziendali l'abbonamento personale valido ad una data antecedente a quella dell'accertamento, la multa viene ridotta all'importo di € 10,00.

Se sul bus ci comportiamo in maniera non appropriata, ad esempio: sporcando o danneggiando il bus, recando fastidio agli altri viaggiatori, usando in maniera impropria i segnali di allarme, siamo soggetti alla multa di € 10, che raddoppia oltre il 15. giorno dalla notifica.

I diritti ed i doveri degli utenti sono indicati nella Carta dei servizi BluBus.

Ricordiamoci infine che anche sul bus è importante un comportamento rispettoso degli altri: degli altri utenti e di chi guida.