

## Reclami TPL

La Procedura per la presentazione dei reclami è illustrata nella Carta dei Servizi, Parte Sesta, par. 6.2.

Di seguito il numero dei Reclami presentati dagli utenti ed il risultato del monitoraggio dei tempi procedurali.

Anno	N° reclami <b>BluBus</b> scarl	N° reclami <b>COPIT</b>	Reclami <b>COPIT</b> Tempo medio di risposta – gg.	Reclami <b>COPIT</b> Tempo massimo di risposta – gg.
2013	565	401	15,0	30
2014	575	410	15,6	30
2015	629	465	12,9	30
2016	665	548	16,1	30
2017	655	571	16,0	30

Aggiornato 5 febbraio 2018