



S.p.A.

U.O. Servizi Generali LV  
AP n. 06

Pistoia, 7 febbraio 2017

## AVVISO AL PERSONALE

Oggetto: Avviso di prova selettiva attitudinale per la copertura di n. 1 posto di “Operatore Qualificato di ufficio “ presso l’Ufficio Relazioni con il Pubblico e Commerciale.

Si allega l’avviso di prova selettiva attitudinale per la copertura di n. 1 posto di “Operatore Qualificato di ufficio “ presso l’Ufficio Relazioni con il Pubblico e Commerciale.

La domanda di ammissione dovrà essere presentata entro le ore 12.00 del giorno 21 febbraio 2017 come indicato nell’avviso.

LA DIREZIONE

All.: c. s.

**Avviso di Prova selettiva attitudinale per la copertura di n. 1 posto di “Operatore qualificato di ufficio”, param. 155, presso l’Ufficio Relazioni con il Pubblico e Commerciale.**

E’ INDETTA

una prova selettiva attitudinale per la copertura di n. 1 posto di Operatore qualificato di ufficio, parametro 155, presso l’Ufficio Relazioni con il Pubblico e Commerciale.

Alla prova potranno partecipare i dipendenti full-time di ruolo che alla data di scadenza del bando siano almeno in possesso di diploma di Scuola Media Superiore ed abbiano un parametro immediatamente inferiore (per gli O.E.: par. 140; per gli operatori di ufficio: par. 140; per gli operatori di manutenzione: par. 140 o par. 130; per gli operatori della mobilità: par. 138).

Non può essere ammesso alla prova selettiva il personale che abbia riportato negli ultimi due anni punizioni in base agli art. 42, 43, 44 del Regolamento, allegato A al R.D. 8/1/1931 n. 148, o che sia in aspettativa per motivi personali.

Si richiede la conoscenza di nozioni informatiche e tecniche inerenti al posto da ricoprire.

La domanda di ammissione alla Prova selettiva redatta in carta semplice dovrà pervenire, pena l’esclusione dalla prova, alla Direzione aziendale, via Filippo Pacini, 47, Pistoia, entro le ore **12.00** del giorno **21/02/2017**. La data di arrivo sarà stabilita dal timbro di ricevimento del protocollo generale dell’azienda.

L’aspirante, sotto la propria responsabilità, dovrà dichiarare nella domanda:

- il numero di matricola;
- il titolo di studio posseduto;
- l’anzianità di servizio (parametro).

L’esame consisterà in una prova orale e riguarderà i seguenti argomenti:

- nozioni di cultura generale ed informatiche di base (conoscenza del pacchetto office);
- nozioni riguardanti le attività di pertinenza di un ufficio Pubbliche Relazioni (informazioni all’utenza e comunicazione esterna, gestione dei reclami, conoscenza della Normativa della Regione Toscana sui ruoli e sulle funzioni degli URP, redazione e consuntivazione di indagini sul campo atte a fornire elementi di valutazione alla Direzione aziendale su eventuali azioni da intraprendere, gestione dei processi di variazione tariffaria, ecc. ...)
- nozioni riguardanti le attività di pertinenza di un ufficio Commerciale (rapporti con i rivenditori di titoli di viaggio sul territorio, elementi base di contabilità applicata e statistica, ecc. ...)

La determinazione della prova, del relativo punteggio e l’attribuzione del voto di esame sono di competenza di una Commissione Giudicatrice che formulerà la graduatoria di merito.

Pistoia li, 6 febbraio 2017

Il Presidente e A. D.



Pistoia, 6 marzo 2017

**ESITO PROVA SELETTIVA ATTITUDINALE  
PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI OPERATORE QUALIFICATO DI UFFICIO , PAR. 155  
C/O L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E COMMERCIALE**

**Graduatoria candidati idonei (aperta per due anni)**

<b>Posizione nr.</b>	<b>NOMINATIVO</b>
<b>1</b>	<b>BONTI MASSIMILIANO</b>
<b>2</b>	<b>SPITALETTA VALERIA</b>